**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA**

W ORGANIZOWANYCH IMPREZACH TURYSTYCZNYCH BIURA TURYSTYCZNEGO

MARIMPEX TRAVEL MARIOLA SUSUŁ W KRAKOWIE

**Umowa – zgłoszenie,** zwana dalej **Umową** pomiędzy **Biurem Turystycznym MARIMPEX TRAVEL MARIOLA SUSUŁ,** zwanym dalej **Organizatorem, a Klientem,** zwanym dalej **Uczestnikiem,** zawierana jest na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jedn.: Dz. U. 2016 poz. 187 ze zm.) i Kodeksu cywilnego.

**§ 1 Zawarcie umowy**

**1.** Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do umowy z Klientem i jej integralną część.

**2.** Organizatorem jest Centrum Podróży Marimpex Travel Mariola Susuł, 31--128 Kraków, ul. Karmelicka 32, NIP: 682-142-61-40, posiadające stosowne zezwolenia i Wpis do Rejestru Organizatorów turystyki i Pośredników turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/51/20172.

**3.** Zawarcie pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem umowy o udział w imprezie następuje w momencie podpisania Umowy i dokonania płatności zgodnie z warunkami płatności określonymi w § 2 pkt 1.

**4.** Uczestnik podpisując Umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się z Programem Imprezy, Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, Warunkami Ubezpieczenia oraz Potwierdzeniem posiadania gwarancji ubezpieczeniowej i przyjmuje je za obowiązujące.

**5**. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Uczestnika do ich przedłożenia.

**6.** O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

**7.** Każdy Uczestnik podpisuje Umowę osobiście lub na rzecz osób wskazanych w umowie. W przypadku wycieczek grupowych Uczestnik podpisujący umowę oświadcza, że działa w imieniu i z upoważnienia osób, na których rzecz będą świadczone usługi określone umową oraz odpowiada za przekazanie pozostałym uczestnikom informacji otrzymanych od Organizatora. W przypadku osoby niepełnoletniej Umowę podpisuje jej przedstawiciel prawny.

**8.** O udziale w Imprezie decyduje kolejność wpływu zgłoszeń.

**§ 2 Warunki płatności**

**1.** Warunkiem zawarcia umowy, o którym mowa w § 1 pkt 2 jest:

**a.** uiszczenie I raty w wysokości 30% wartości danej Imprezy, z zastrzeżeniem lit. b

**b.** w przypadku zakupu Imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całej należności w chwili podpisania Umowy.

**2.** II ratę ceny Imprezy należy uiścić do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

**3.** Po przekroczeniu powyższych terminów brak wpłaty w ciągu 3 dni od wezwania Uczestnika przez Organizatora ale nie później niż na dzień przed wyjazdem jest równoznaczny z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie.

**§ 3 Ilość uczestników**

**1.** Realizacja Imprezy uzależniona jest od ilości uczestników. W przypadku gdy wymagana minimalna liczba zgłoszeń dla danej Imprezy nie zostanie osiągnięta, Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia. Organizator powiadomi na piśmie Uczestnika o odwołaniu Imprezy oraz wskaże alternatywną propozycję wyjazdu nie później niż na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż

2 dni.

**2.** Połączenie antenowe jest to transfer pomiędzy wskazanym miejscem w Polsce a głównym miastem wyjazdu autokaru do miejsca docelowego podróży. Jest to dodatkowo płatna usługa realizowana przy minimum 4 osobach.

**§ 4 Zmiana istotnych warunków i Umowy Odwołania imprezy**

**1.** Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy z przyczyn od niego niezależnych (np. decyzja władz krajów objętych programem wycieczki, siła wyższa, brak wymaganego minimum Uczestników).

**2.** Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora na piśmie, czy:

**a.** przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo

**b.** odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszelkim wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar

**c.** brak pisemnej deklaracji ze strony klienta oznacza brak akceptacji nowych warunków umowy.

**3.** Jeżeli Organizator, zgodnie z pkt 1 odwołuje Imprezę z przyczyn od niego niezależnych, Uczestnik ma prawo według swojego wyboru:

**a.** uczestniczyć w zaproponowanej przez Organizatora imprezie zastępczej o tym samym albo wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie,

**b.** żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

**4.** Uczestnik w przypadku przyjęcia zaproponowanej zmiany Umowy zobowiązany jest uiścić opłaty z tym związane w terminie uzgodnionym z Organizatorem.

**5.** Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny Imprezy w wypadku udokumentowanych:

**a.** wzrostu kursów walut,

**b.** wzrostu kosztów transportu,

**c.** wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; mających wpływ na podwyższenie ceny.

**6.** W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

**7.** O sytuacji, o której mowa w pkt 5, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika.

**8.** Do uprawnień i obowiązków stron, w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt 5, stosuje się postanowienia pkt 1.

**9.** Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

**§ 5 Odpowiedzialność Organizatora**

**1.** Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

**a.** działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,

**b.** działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

**c.** siłą wyższą.

**2.** Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w przypadkach wymienionych w pkt 1, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania Imprezy pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.

**3.** Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania Imprezy do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Uczestnika, z wyłączeniem szkód na osobie.

**4.** Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie za niewykonanie umowy w sytuacji gdy odwołanie Imprezy nastąpiło z powodu:

**a.** zgłoszenie się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna, a Organizator powiadomił o tym na piśmie zgodnie z §3,

**b.** siły wyższej.

**§ 6 Odstąpienie od udziału w Imprezie przez Uczestnika**

**1.** Uczestnik ma prawo do odstąpienia od udziału w Imprezie.

**2.** Za datę odstąpienia przyjmuje się dzień wpływu pisemnego oświadczenia do Organizatora bądź wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 3.

**3.** Za odstąpienie od udziału w Imprezie uznaje się także w szczególności: niestawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia Imprezy oraz w miejscu wyznaczonych zbiórek bez powiadomienia Organizatora, nieposiadanie przez Uczestnika dokumentów, o których mowa w § 7 pkt 6 uniemożliwiające udział w Imprezie lub nieuiszczenie II raty w ustalonym terminie.

**4.** W wypadku odstąpienia przez Uczestnika od udziału w Imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Organizatorowi przysługuje zwrot poniesionych przez niego na poczet udziału Uczestnika w Imprezie i udokumentowanych kosztów, natomiast Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej na poczet Imprezy kwoty pomniejszonej o powyższe poniesione przez Organizatora koszty.

**5.** Wysokość kosztów poniesionych przez Organizatora i kwoty do zwrotu dla Uczestnika w związku z jego odstąpieniem od udziału w Imprezie, zostanie ustalona indywidualnie po zakończeniu Imprezy.

**6.** Organizator podaje informacyjnie, że historycznie ukształtowane koszty ponoszone przez Organizatora, w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od udziału w Imprezie wynoszą przeciętnie:

**a.** 120 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy krajowej;

**b.** 180 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy zagranicznej autokarowej;

**c.** 300 zł, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy zagranicznej samolotowej;

**d.** do 35% ceny Imprezy - przy odstąpieniu pomiędzy 20 a 15 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,

**e.** do 85% ceny Imprezy - przy odstąpieniu pomiędzy 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,

**f.** do 95% ceny Imprezy - przy odstąpieniu później niż 8 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

**7.** W przypadku nagłej choroby prosimy o przedstawienie zaświadczenia lekarskiego gdyż istnieje na tej podstawie możliwość ograniczenia ewentualnego obciążenia z tytułu rezygnacji. W wypadku ubezpieczenia od kosztów rezygnacji Uczestnik po ustaleniu warunków z ubezpieczycielem otrzymuje odpowiedni zwrot kosztów. Wszelkie wypłaty dla Uczestników dokonywane są niezwłocznie po podpisaniu odpowiednich dokumentów, a w szczególności faktur korygujących.

**8.** Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

**§ 7 Prawa i obowiązki Uczestnika w czasie trwania Imprezy**

**1.** Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w Umowie.

**2.** Uczestnik ma prawo do korzystania z pomocy przedstawiciela Organizatora, któremu może zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące realizacji programu Imprezy.

**3.** Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w trakcie trwania imprezy, we wszystkich obiektach i środkach transportu.

**4.** Uczestnik nie może sam dokonywać zmian w Umowie - Zgłoszeniu.

**5.** Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wszelkich wskazówek przedstawiciela Organizatora umożliwiających realizację programu Imprezy.

**6.** Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic Rzeczpospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego, a także do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w tych krajach.

**7.** Uczestnik zobowiązany jest do ubierania stroju odpowiedniego do zwiedzanych miejsc.

**§ 8 Ubezpieczenie**

**1.** W cenie Imprezy zawarte jest ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia, którego zakres oraz wysokość określana jest w każdym Programie Imprezy.

**2.** Ubezpieczycielem jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą przy ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą przy ul. Gwiaździsta 62, 53-413 we Wrocławiu, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. znajduje się na stronie www.tueuropa.pl/ochrona-danych-osobowych.htm

**3.** Warunki ubezpieczenia zostaną doręczone Uczestnikowi przy zawarciu Umowy oraz są dostępne w siedzibie Organizatora lub na stronie www.tueuropa.pl

**4.** Uczestnik ma prawo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora u dowolnego Ubezpieczyciela.

**§ 9 Przeniesienie uprawnień na osobę trzecią**

**1.** Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

**2.** Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

**3.** Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

**§ 10 Reklamacja**

**1.** W przypadku wadliwego wykonywania Umowy przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.

**2.** Uczestnik, który stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy w trakcie Imprezy ma obowiązek niezwłocznie powiadomić wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora (pilota, rezydenta).

**3**. Uczestnik może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

**4**. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Uczestnik może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

**§ 11 Postanowienia końcowe**

**1.** W sprawach nie uregulowanych Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jedn. Dz. U. 2016 poz. 187 ze zm.), Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy o ochronie praw konsumenta.

**2.** Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.

**§ 12 Potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej**

Centrum Podróży Marimpex Travel posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Gwarancja nr GT 221/2018 ważna jest od 16.05.2018 roku do 15.05.2019 roku. Suma gwarancyjna wynosi: 208505,00 zł. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Małopolskiego, adres: ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od 1 lipca 2018 roku.